



## นโยบายออนไลน์

### เอกสารการแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PRIVACY NOTICE)

ปรับปรุงล่าสุด 03 มกราคม 2567

ชื่อและชื่อเสียงของคามูคามูถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานของความไว้วางใจ เอกสารการแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PRIVACY NOTICE) ของคามูคามูฉบับนี้ (“เอกสารแจ้งฯ”) อธิบายถึงวิธีการที่บริษัท คามูคามู จำกัด (“คามูคามู” หรือ “เรา”) เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์และการให้บริการออนไลน์ของเรา รวมถึงเว็บไซต์ <https://kamutea.com> และเว็บไซต์อื่น ๆ ที่คามูคามูเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ดำเนินการ แอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการออนไลน์ที่เชื่อมโยงกับเอกสารแจ้งฯ นี้ (เรียกรวมกันว่า “ไซต์”) ผ่านทางโปรแกรมและร้านค้าของเรา (“บริการ”) และผ่านบริการที่ท่านจัดหาให้และสัญญาที่เราเข้าทำกับท่าน เอกสารแจ้งฯ นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลนั้น และระยะเวลาที่เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เอกสารแจ้งฯ นี้ไม่ใช้บังคับกับบรรดาเว็บไซต์และบริการซึ่งแสดงหรือเชื่อมโยงกับคำประกาศว่าด้วยความเป็นส่วนตัวอื่นที่แตกต่างออกไป ทั้งนี้ เว็บไซต์และบริการที่เรามีการจัดทำร่วมกับบรรดาหุ้นส่วนอื่น อาจแสดงหรือเชื่อมโยงกับคำประกาศว่าด้วยความเป็นส่วนตัวร่วม หรือคำประกาศว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่แยกจากกันของหุ้นส่วนของเรา ที่เพิ่มเติมขึ้นจากเอกสารแจ้งฯ ของเรา อนึ่ง โดยไม่จำกัดนัยทั่วไปของข้อความที่ได้กล่าวมาข้างต้น คามูคามูอาจส่งหรือโอนข้อมูลของท่านออกนอกประเทศไทย ในลักษณะและเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้

การอ้างถึงคำว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน” ในเอกสารแจ้งฯ นี้ เป็นการอ้างถึงบุคคลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นถูกนำไปประมวลผลโดยเรา หรือในนามของเรา ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจกรรมของเรา หรือในฐานะคู่สัญญาของธุรกรรม หรือคู่ความในกระบวนการพิจารณาทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรา โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “บุคคลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้และบุคคลที่เรา ทำการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล” ท้ายนี้

### ข้อมูลประเภทใดที่คามูคามูเก็บรวบรวม?

คามูคามูอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ทั้งนี้ขึ้นกับประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราเสนอหรือให้บริการแก่ท่าน โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

**ข้อมูลเกี่ยวกับตัวบุคคล** – ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ตัวอย่างลายมือชื่อ วันเกิด เพศ และข้อมูลในทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของท่าน ซึ่งมีหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทาง สัญชาติ และรูปถ่ายของท่าน

**ข้อมูลการติดต่อ** – รายละเอียดการติดต่อส่วนตัวหรือด้านวิชาชีพ เช่น ตำแหน่งงาน นายจ้าง ที่อยู่ และที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และบัญชีสื่อสังคมออนไลน์

**ข้อมูลด้านธุรกรรม สิทธิประโยชน์และความชื่นชอบ** – ความชื่นชอบด้านการตลาดและการสื่อสารของท่าน รางวัลและสิทธิประโยชน์จากบัตรเครดิตของคุณของท่าน และประวัติการซื้อสินค้าและบริการ

**ข้อมูลการสื่อสาร** – ความเห็น คำร้องขอหรือคำร้องเรียนของท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของแคมเปญ บันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ บันทึกการแชต

**ข้อมูลพิกัดตำแหน่ง (geolocation)** – เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของท่าน อาทิ ข้อมูลที่ระบุตำแหน่งที่อยู่ที่แน่นอนของอุปกรณ์ของท่าน (เช่น ค่าละติจูดและลองจิจูดในระบบพิกัดจีพีเอส) หรือตำแหน่งที่อยู่โดยประมาณ (เช่น ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ที่ไม่ละเอียดซึ่งประมาณค่าจากโปรแกรมที่ใช้ท่องอินเทอร์เน็ตหรือเบราว์เซอร์ (Browser) หรือหมายเลขระบุอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (IP Address) ของอุปกรณ์)

**ข้อมูลทางเทคนิค** – หมายเลขระบุอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (IP Address) ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค และข้อมูลการล็อกอินที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของแคมเปญ

การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้สื่อออนไลน์ของเรา อาจมีการใช้ข้อมูลคุกกี้ (Cookies) และเว็บบีคอน (Web Beacons) ต่าง ๆ ทั้งนี้ คุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กซึ่งเว็บไซต์เก็บไว้บนฮาร์ดไดรฟ์ของอุปกรณ์ของท่าน โดยคุกกี้ช่วยในการปรับปรุงไซต์และประสบการณ์การใช้งานไซต์ของเรา เราใช้ข้อมูลคุกกี้ในการวิเคราะห์ว่าพื้นที่และคุณสมบัติการทำงานส่วนไหนของไซต์ที่ได้รับความนิยม และใช้นับจำนวนการเข้าชมไซต์ของเรา ส่วนเว็บบีคอนเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจนำมาใช้ในไซต์ของเรา หรือในอีเมลของเรา ทั้งนี้เราใช้เว็บบีคอนในการส่งคุกกี้ นับจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ วิเคราะห์การใช้งานและประสิทธิภาพของแคมเปญทางการตลาด และใช้ระบุว่ามีการเปิดอ่านอีเมลและดำเนินการในอีเมลหรือไม่

นอกจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในบางกรณีท่านอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่นแก่เรา อาทิ ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล รวมถึงในกรณีซึ่งท่านเข้าร่วมในแคมเปญการตลาดของเรา และแจ้งให้เราสร้างรางวัลให้แก่บุคคลอื่น โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “บุคคลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้และบุคคลที่เราทำการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล” ท้ายนี้เราจะไม่ขอข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว อาทิ ข้อมูลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ หรือเผ่าพันธุ์ ศาสนาหรือความเชื่อในลัทธิ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ความเห็นทางการเมือง ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับวิถีชีวิตทางเพศหรือพฤติกรรมทางเพศ เว้นแต่เป็นการจำเป็นในการดำเนินงานของเรา (รวมถึงการให้บริการแก่ท่าน) และเมื่อเรามีฐานทางกฎหมายที่สามารถกระทำได้อีก ก่อนที่เราจะประมวลผลข้อมูล เราอาจปิดบัง ใส่แถบดำ หรือซ่อนข้อมูลของท่านในส่วนที่เห็นว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว และไม่จำเป็นในการดำเนินงานของเรา ในการนี้เราไม่มีเจตนาที่จะเปลี่ยนแปลง สร้างข้อมูลเท็จ หรือปลอมแปลงเอกสารหรือข้อมูลที่ได้รับจากท่านแต่ประการใด

คามุคามอาจเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรวม (Aggregated Data) หรือข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล (Anonymized Data) ซึ่งไม่ระบุตัวตนของท่านโดยตรง เราอาจรวมข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เกี่ยวกับท่านกับข้อมูลอื่นที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก

ในบางกรณีคามุอาจรวมข้อมูลอื่น ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล หากมีการนำข้อมูลอื่นมารวมกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากมีการใช้ข้อมูลอื่นเพื่อระบุตัวบุคคล เราจะถือว่าข้อมูลอื่นนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

## ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้?

เราทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากท่านในฐานะที่ท่านเป็น (1) ลูกค้าของเรา (2) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก (เช่น ผู้รับเหมา ผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าหรือบริการ บริษัทตัวแทนการตลาด สำนักงานกฎหมาย บริษัทนายหน้า บริษัทประกันภัย หรือผู้ค้า) (3) เจ้าหนี้หรือลูกหนี้ (4) เจ้าของที่ดิน (บุคคลในวรรค (1) (2) (3) และ (4) รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) หรือ (5) หน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ เรายังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมเกี่ยวกับบุคคลอื่นจากท่าน โดยที่บุคคลอื่นนั้นไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับเรา แต่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและคู่สัญญาของเรา เช่น บุคคลดังต่อไปนี้ของลูกค้าหรือคู่สัญญาของเรา

- ผู้ถือหุ้น
- กรรมการ
- ผู้แทนทางกฎหมาย
- ตัวแทน
- ลูกจ้าง
- พนักงานผู้ทำสัญญา
- บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย
- บุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมกับลูกค้านิติบุคคลของเรา และ
- ผู้เข้าร่วมในกิจกรรมทางการตลาด (เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวของท่าน หรือบุคคลที่ได้รับสิทธิประโยชน์จากการเข้าร่วมในกิจกรรมทางการตลาดของเรา)

เมื่อท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกกับเรา ดังเช่นตามตัวอย่างข้างต้น โปรดแจ้งแก่บุคคลที่ให้ข้อมูลว่าเรามีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น และแจ้งให้บุคคลนั้นศึกษาเอกสารแจ้งฯ ฉบับล่าสุดของเรา

เรายังอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น ๆ ได้แก่

- บุคคลภายนอก เช่น หน่วยงานกำกับดูแล หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบสวน
- เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของนิติบุคคลหรือลูกค้าวิชาชีพ หรือจากแหล่งที่มีข้อมูลที่ท่านได้เปิดเผยต่อสาธารณะ (เช่น เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ของท่านเอง) และ
- ข้อมูลสาธารณะ เช่น ข้อมูลจากสื่อมวลชน

## กรณีที่ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านให้เรา

ในกรณีที่เรามีหน้าที่ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมาย หรือจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดในสัญญาที่เราทำไว้กับท่าน (หรือดำเนินขั้นตอนตามคำร้องขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญากับท่าน) แต่ท่านไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับการร้องขอ เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เราได้ทำ หรือจะเข้าทำกับท่าน ในกรณีดังกล่าว เราอาจต้องปฏิเสธที่จะให้บริการที่เกี่ยวข้อง แต่ทั้งนี้เราจะแจ้งท่านให้ทราบหากมีกรณีเช่นนี้

## คามุคามุประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับท่านอย่างไร?

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่มีฐานทางกฎหมายในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีต่อไปนี้

(ก) เพื่อเป็นการปฏิบัติตามสัญญากับท่าน หรือดำเนินขั้นตอนตามคำร้องขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญากับท่าน

- ดำเนินการและจัดการการซื้อหรือการร้องขอผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน
- ลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้ใช้
- จัดหาสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกในโครงการคามุคามุ รีเวิร์ด
- จัดตารางวัลแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด
- ดำเนินงานประจำวันของคามุคามุที่เกี่ยวข้องกับท่าน (เช่น การเปิดบัญชีกับคู่สัญญา การทำคำสั่งซื้อ การจัดการชำระค่าเช่าร้านค้า ดำเนินการชำระเงินแก่คู่สัญญาปัจจุบัน ตรวจสอบอำนาจการอนุมัติของผู้มีอำนาจลงนาม และจัดเก็บหลักฐานประกอบการเข้าทำสัญญา)
- ตอบข้อสอบถามของท่าน ดำเนินการกับคำร้องเรียนหรือคำร้องขอของท่าน หรือกระทำการอื่นเพื่อตอบสนองการสอบถามของท่าน และ
- สื่อสารกับท่านเกี่ยวกับไซต์หรือบริการของเรา หรือการปฏิบัติตามสัญญาของเรากับท่าน หรือการปฏิบัติตามสัญญาของท่านกับเรา

(ข) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ

- ร่วมมือ และสื่อสารกับหน่วยงานผู้มีอำนาจ และปฏิบัติตามคำสั่งที่ขอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานตามที่จำเป็น และ
- ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบซึ่งใช้บังคับกับเรา

(ค) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา

การปฏิบัติตามสัญญาที่เราทำกับลูกค้านิติบุคคล หรือผู้ให้บริการนิติบุคคล หรือดำเนินขั้นตอนตามคำร้องขอของลูกค้า นิติบุคคลหรือคู่สัญญานิติบุคคลของเราก่อนเข้าทำสัญญา ซึ่งรวมถึงการดำเนินการต่อไปนี้

- จัดการกับคำร้องเรียนหรือคำร้องขอของลูกค้า

- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของแคมเปญ
- ดำเนินงานประจำวันของแคมเปญที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญา (เช่น การเปิดบัญชีกับคู่สัญญา การทำคำสั่งซื้อ การจัดการชำระค่าเช่าร้านค้า ดำเนินการชำระเงินแก่คู่สัญญาปัจจุบัน ตรวจสอบอำนาจการอนุมัติของผู้มีอำนาจลงนาม และจัดเก็บหลักฐานประกอบการเข้าทำสัญญา) และ
- สื่อสารกับลูกค้านิติบุคคล หรือคู่สัญญานิติบุคคลของเรา เพื่อให้แคมเปญให้หรือได้รับบริการผลิตภัณฑ์ หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือให้ลูกค้านิติบุคคลหรือคู่สัญญานิติบุคคลปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา
- การวิจัย พัฒนา และปรับปรุงบริการของเราเพื่อช่วยในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการในปัจจุบันของเรา และในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของท่าน หรือให้มากกว่าความต้องการหรือความคาดหวังของท่าน
- การควบคุมคุณภาพของบริการ
- โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เสนอให้แก่สมาชิกของโครงการแคมเปญ รีเวิร์ด
- ทำการวิเคราะห์การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการและ
- ออกใบกำกับภาษีตามที่ท่านร้องขอ
- เหตุผลด้านความปลอดภัย (เช่น ข้อมูลจากกล้องวงจรปิดจะถูกใช้เพื่อตรวจจับและป้องกันอาชญากรรม ตรวจจับและป้องกันเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย ตรวจจับและป้องกันการเข้ามาในสถานที่ของเรา และพื้นที่หวงห้ามโดยไม่ได้รับอนุญาต ตรวจจับและป้องกันการประพฤติผิดอย่างร้ายแรง สนับสนุนงานความมั่นคง ความปลอดภัย และการสอบสวนภายใน สนับสนุนการสอบสวนอาชญากรรม และเพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ด้านความมั่นคงและปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการชักซ้อมฝึกอบรมด้านความปลอดภัย)
- โดยทั่วไปรวมถึงการดำเนินการต่อไปนี้
- ตรวจสอบข้อมูลดิบหรือข้อมูลซึ่งเราได้รับจากลูกค้านิติบุคคลหรือบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตลอดจนข้อมูลระบุตัวบุคคล อำนาจการอนุมัติ หรืออำนาจการกระทำการในนามของนิติบุคคลของท่านซึ่งเป็นลูกค้านิติบุคคลของเรา หรือคู่สัญญาอื่นในการเข้าทำสัญญากับเรา
- ปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ มาตรฐานหรือการบริหารจัดการภายในของแคมเปญ
- ดำเนินการกับบริษัทประกันภัยเพื่อประเมินความเสียหายและการเยียวยาในกรณีคำร้องเรียนของลูกค้า
- รับคำปรึกษาจากสำนักงานกฎหมายภายนอก หรือผู้ให้บริการภายนอกอื่น ๆ และ
- ก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง ใช้สิทธิ หรือต่อสู้การใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
- ทั้งนี้ในกรณีใด ๆ ที่เป็นไปเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เราจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่เหมาะสม และดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์หรือสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

(ง) เพื่อเคารพการใช้สิทธิของท่านในกรณีที่เราขอความยินยอมจากท่านในการประมวลผลข้อมูลบางประเภท

ประมวลผลข้อมูลประวัติอาชญากรรม และข้อมูลสุขภาพเพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมด้านความปลอดภัย และสุขภาพ เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนด้านความปลอดภัยของเรา และนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่หลากหลาย ซึ่งอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์หรือบริการซึ่งเราได้นำเสนอแก่ท่าน แต่น่าจะสอดคล้องกับความสนใจของท่าน โดยการจัดทำรายการส่งเสริมการขายและการสื่อสารที่ปรับให้เหมาะกับตัวท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตราสินค้า ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกิจกรรมของเรา ซึ่งเป็นผลมาจากการทำการตลาดที่ปรับให้เหมาะกับตัวลูกค้า ทั้งนี้รวมถึงการให้ข้อเสนอร่วมของตราสินค้าหลายตรา หรือข้อเสนอจากบริษัทในเครือหรือหุ้นส่วนธุรกิจของเรา ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เราจะจัดหาข้อมูลเฉพาะด้านแก่ท่าน และเสนอให้ท่านให้ความยินยอมกับการประมวลผลดังกล่าว

### คามุคามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกหรือไม่?

คามุคามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างจำกัด

- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการภายในองค์กรของคามุคามเพื่อวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังที่กล่าวมาข้างต้น
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทที่ให้บริการสนับสนุนแก่เรา (เช่น บริการประมวลผลบัตรเครดิต ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินอื่น ๆ บริการฝากเว็บไซต์ (Website Hosting) บริการรับส่งอีเมลและไปรษณีย์ภัณฑ์ ผู้ให้บริการลูกค้าที่จัดจ้างจากบุคคลภายนอก บริษัทประกันภัย สำนักงานกฎหมายภายนอก ผู้ให้บริการด้านพิธีการศุลกากรสำหรับสินค้านำเข้า สำนักไปรษณีย์หรือรับฝากเว็บไซต์ และผู้ให้บริการด้านการจัดการข้อมูล) และกับบริษัทที่ช่วยเหลือด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา (เช่น ผู้ให้บริการอีเมล หรือบริษัทตัวแทนด้านการตลาด) ทั้งนี้บริษัทเหล่านี้อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการปฏิบัติงานของตนในนามของคามุคาม
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลบางประเภท (1) เมื่อได้รับการร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อดำเนินตามกระบวนการทางกฎหมาย และเมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานราชการ (2) เพื่อบังคับใช้สัญญา นโยบายองค์กร และข้อกำหนดในการใช้งานของเรา หรือ (3) เพื่อปกป้องสิทธิ ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของคามุคาม พนักงาน ลูกค้า พาร์เนอร์ของเรา (รวมเรียกว่า “พนักงาน”) ตัวแทน ลูกค้า และบุคคลอื่น ๆ
- หากท่านใช้งานบล็อกหรือบอร์ดพูดคุยทางออนไลน์อื่นบนไซต์ของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านลงไว้ในไซต์ของเรา อาจมีการแชร์ออกไปยังผู้ใช้งานอื่น ๆ ในบอร์ดพูดคุยออนไลน์ และผู้ที่เข้าเยี่ยมชมไซต์ของเรา
- ในกรณีที่มีการควบรวมกิจการ เข้าซื้อกิจการ จัดหาเงินทุน หรือจำหน่ายสินทรัพย์หรือกรณีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการโอนสินทรัพย์ทางธุรกิจของเราบางส่วนหรือทั้งหมด เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการเจรจาต่อรองหรือโอนสินทรัพย์ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใน

ธุรกิจของเราแล้ว ธุรกิจของเราในส่วนที่มีการขาย ได้มา หรือควบรวมกับบริษัทอื่น (แล้วแต่กรณี) อาจมีการใช้ข้อมูลของท่านในลักษณะเดียวกับที่อธิบายไว้ในเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้

- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลอื่นใดซึ่งมีหน้าที่ต่อเราในการรักษาความลับของข้อมูล และ
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้โดยตรง (เช่น ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลหรือข้อมูลโดยรวม) เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ทางสถิติและวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น ๆ

### เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยหรือไม่?

เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่อยู่นอกประเทศไทย เพื่อส่งถึงบริษัทแม่และบริษัทในเครืออื่น ๆ ของเรา และผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเรา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจตามปกติในการให้บริการของเรา (เช่น ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา)

ในกรณีการส่งหรือโอนข้อมูลระหว่างประเทศที่ส่งจากประเทศไทยไปยังอีกประเทศหนึ่ง จะกระทำต่อเมื่อเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่รับข้อมูลซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งประเทศไทยกำหนดว่ามีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

ในกรณีการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังประเทศซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยังมิได้กำหนดว่ามีมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลในกรณีที่ไปตามข้อยกเว้น (เช่น เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เราทำไว้กับท่าน) หรือนำมาตรการคุ้มครองมาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้มาใช้เพื่อให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- การใช้ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses)
- การใช้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการ (Binding Corporate Rules: BCRs) ซึ่งได้รับอนุมัติโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเพียงใด?

- เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกประมวลผลภายใต้เอกสารแจ้งฯ นี้ ไว้เท่าที่จำเป็นในระหว่างระยะเวลาที่ท่านใช้บริการกับเรา ทั้งนี้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในเอกสารแจ้งฯ นี้ รวมถึงระหว่างระยะเวลาเปลี่ยนถ่าย (เช่น การปฏิบัติตามหน้าที่ในการเก็บข้อมูลตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ) หรือเพื่อการดำเนินการกับการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือการร้องขอด้านการกำกับดูแล (หากมี)
- โดยหลักการแล้ว เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด หรืออนุญาตให้กระทำได้ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลของลูกค้าและ/หรือคู่สัญญา ส่วนใหญ่ของเรา จะจัดเก็บไว้ในระหว่างที่ยังมีสัญญาอยู่ และเก็บต่อไปอีก 10 ปีหลังจากสิ้นสุดสัญญา ทั้งนี้ตามบทบัญญัติโดยทั่วไปด้านอายุความภายใต้กฎหมายไทย

- เมื่อไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป หรือในกรณีใดหลังจากเราไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เราจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากระบบงานและบันทึกของเรา และ/หรือดำเนินการขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

## ท่านมีสิทธิอะไรบ้างตามกฎหมาย และคำแนะนำทางเลือกใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ท่านบ้าง

เราเชื่อในการให้ท่านควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับโดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าว

- สิทธิในการเข้าถึง ท่านมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของเรา หรือขอให้เราเปิดเผยวิธีการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ท่านมีสิทธิขอรับสำเนาของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สำหรับสำเนาฉบับเพิ่มเติมจำนวนหนึ่งฉบับ หรือมากกว่าที่ท่านขอรับจากเรา เราอาจคิดค่าธรรมเนียมในการจัดการตามสมควรโดยสอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- สิทธิในการแก้ไข ท่านมีสิทธิได้รับการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้เราทำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โปรดทราบว่าสิทธิโดยสมบูรณ์ที่จะขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของท่านถูกลบไป เราจะพิจารณาแต่ละคำขออย่างระมัดระวังโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูล ท่านมีสิทธิในการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ไว้แก่เรา เว้นแต่จะไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยข้อจำกัดทางเทคนิค และหากเป็นกรณีที่สามารรถดำเนินการได้ทางเทคนิค ท่านมีสิทธิที่จะขอให้เราส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบต่าง ๆ ไปยังผู้ควบคุมส่วนบุคคลรายอื่นโดยตรงด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- สิทธิในการคัดค้าน ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุบางประการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของท่านตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย หากท่านยื่นคำคัดค้าน เราจะยังดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่เราสามารถแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าประโยชน์ สิทธิ และอิสรภาพของท่าน หรือในกรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ แล้วแต่กรณี

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม หากท่านได้ให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ตลอดเวลา
- สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเห็นว่า เรา รวมถึงพนักงานหรือผู้ให้บริการของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว

คามุคามุแนะนำเสนอทางเลือกหลายประการให้แก่ท่านในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่เราจะสื่อสารกับท่าน โปรดดำเนินการตามข้อแนะนำในการยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารในอีเมล ส่งเสริมการขายที่ส่งให้แก่ท่าน

หากท่านยกเลิกการรับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายจากเรา เราอาจยังคงทำการสื่อสารในเรื่องที่ไม่ใช่การส่งเสริมการขายไปยังท่าน เช่น อีเมลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้ของท่าน และความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

โดยปกติแล้วท่านสามารถตั้งค่าโปรแกรมค้นหาข้อมูลของท่านให้เตือนท่านหากมีการส่งข้อมูลคุกกี้ หรือเพื่อนำออก หรือปฏิเสธข้อมูลคุกกี้ โปรแกรมค้นหาข้อมูลแต่ละโปรแกรมนั้นมีความแตกต่างกันเล็กน้อย โปรดดูที่รายการ “ช่วยเหลือ” เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการที่ถูกต้องในการปรับแต่งการตั้งค่าข้อมูลคุกกี้ของท่าน หากท่านเลือกที่จะนำออกหรือปฏิเสธข้อมูลคุกกี้ การกระทำดังกล่าวอาจกระทบคุณสมบัติการใช้งาน หรือบริการบนไซต์ของเรา

หากท่านต้องการใช้สิทธิที่ระบุข้างต้น โปรดยื่นแบบคำร้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏดังนี้

1. แบบคำร้องข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับสมาชิก Kamu Family
2. แบบคำร้องข้อมูลส่วนบุคคล ([คลิกที่นี่](#))

เราอาจจำเป็นต้องขอข้อมูลจำเพาะบางประการจากท่านเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน และเพื่อให้แน่ใจเรื่องสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน (หรือเพื่อใช้สิทธิประการอื่นของท่าน) นี่คือการมาตรการเพื่อความปลอดภัย เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยให้แก่บุคคลใดซึ่งไม่มีสิทธิได้รับข้อมูลดังกล่าว โปรดนำส่งไฟล์สแกน/สำเนาเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตนหากมีการร้องขอเอกสารดังกล่าว

ท่านจะไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน (หรือเพื่อใช้สิทธิประการอื่น) อย่างไรก็ตาม เราอาจคิดค่าธรรมเนียมตามสมควรหากว่าคำขอของท่านนั้นเป็นคำขอที่ไม่สมเหตุสมผล ซ้ำซ้อน หรือเกินสมควร หรือเราอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในกรณีดังกล่าวข้างต้น

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ นอกเหนือจากสิทธิของท่านข้างต้นแล้วนั้น ท่านมีสิทธิที่จะยื่นข้อร้องเรียน ในกรณีที่ท่านเห็นว่า เรา รวมถึงพนักงานของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว ต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราพยายามที่จะตอบสนองต่อคำร้องที่มีเหตุอันสมควรภายใน 30 วัน แต่บางกรณีอาจจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่า 30 วันหากคำร้องของท่านนั้นมีความซับซ้อนหรือท่านยื่นคำร้องจำนวนมาก ในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบและรายงานความคืบหน้าแก่ท่านเป็นระยะ

### **หากท่านเป็นผู้เยาว์?**

เรายินดีเปิดรับทุกท่านเข้าเป็นลูกค้าผู้ทรงคุณค่าของเรา และเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนชาวคามูคามู อย่างไรก็ตามหากท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ ก่อนเข้าใช้บริการของเรา หรือมีปฏิสัมพันธ์ในทางใด ๆ กับเรา ท่านจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามกฎหมายของท่านก่อน

### **ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการคุ้มครองอย่างไร?**

คามูคามูมีการดำเนินการตามขั้นตอนตามสมควร เพื่อให้มีความปลอดภัยด้านกายภาพ ด้านเทคนิค และการจัดการที่เหมาะสมเพื่อช่วยป้องกันการสูญเสีย การใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง การเข้าถึง การเปิดเผยหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

อนึ่ง แม้ว่าเราได้ดำเนินการตามสมควรเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ไม่มีระบบข้อมูลหรือการโอนถ่ายข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือผ่านเครือข่ายสาธารณะอื่นใดที่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้โดยสมบูรณ์ ทั้งนี้ท่านมีความรับผิดชอบในการปกป้องรหัสผ่านของท่าน และรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์สื่อสารของท่าน

### **การปรับปรุงเอกสารแจ้งฯ ฉบับนี้**

เอกสารแจ้งฯ นี้มีผลใช้บังคับในวันที่ที่ระบุไว้ในตอนต้นของหน้านี้ เราอาจมีการปรับปรุงเอกสารแจ้งฯ นี้เป็นครั้งคราว เราจะแจ้งกับท่านผ่านทางไซต์ของเรา หรือช่องทางการสื่อสารอื่นที่ใช้ตามปกติของเราถึงการเปลี่ยนแปลงใดที่มีนัยสำคัญอันอาจกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ขอให้ท่านคอยตรวจสอบว่ามีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งฯ นี้หรือไม่ โดยพิจารณาจากวันที่ของเอกสารแจ้งฯ นี้เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมไซต์ของเรา

### **การติดต่อกับเรา**

เรายินดีตอบรับคำถาม ความเห็น และความกังวลของท่านที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เอกสารแจ้งฯ นี้ ทั้งนี้ท่านอาจติดต่อกับเราโดยทางอีเมลที่ [IT@kamutea.com](mailto:IT@kamutea.com) หรือทางโทรศัพท์ที่ 02-027-7801

### **บริษัท คามูคามู จำกัด**

333 อาคารหลักสี่พลาซ่า ทาวน์เวอร์ 1 ชั้น 9 ห้อง 002, 003 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ประเทศไทย